

TRAVELIUM

Coronavirus Sonrası Transfer ve Araç Kiralama İşlemleri

Coronavirus yayılırken, konuklarımızın ve ekip üyelerimizin güvenliğini sağlamak için yeni önlemler alıyoruz. Şirket vizyonumuz, şimdiki ve gelecekteki pandemilere doğru, daha sağlıklı ve daha güvenilir hizmet için acil önlemler alınmasını zorunluluk haline getirmiştir.

"Temiz Seyahat" protokolü gereği, hiçbir istisna olmaksızın, tüm değerli konuklarımız için her bir karşılama & uğurlama hizmeti sırasında ve ulaşım operasyonunun her aşamasında aşağıdaki yönergelere uyma kararı aldık.

- Havaalanındaki Karşılama ve Uğurlama Operasyon birimleri "tam ağız ve burnu örten" maskeler, eldivenler ve yüz siperlikleri takmak zorundadır. Bu önlemlere ek olarak, havalimanında misafirlere hizmet etmek için kullanılan araç ve ekipmanlar her hizmetten sonra düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.
- Ulaşım araçları, her servisten önce Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından belirlenen içeriğe uygun olarak ULV Cihazı (Ultra Düşük Hacimli Sisleme Makinesi) ile dezenfekte edilmekte ve kapılar etiket ile mühürlenmektedir.
(Kaynak: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331638/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.1-eng.pdf>)
- Misafirlerimizin temizlik ve dezenfeksiyon konusundaki uygulamaları detaylı olarak gözden geçirebilmeleri için araçlara "açıkça görülebilecek" şekilde "Temiz Seyahat" notu yerleştirilmektedir.
- Ulaşım hizmetinden önce misafirlere el dezenfektanı sunulmaktadır.
- Tek kullanımlık maskeler ve eldivenler araçlarda her zaman hazır bulundurulmaktadır.
- Koşullar ne olursa olsun el sıkışma yasaklanmıştır. Şoförler misafirlerini sağ ellerini kalplerinin üstüne koyarak selamlayarak karşılamaktadırlar.
- Şoförler, hizmet öncesi kendi ateşlerini ölçüp misafirlere göstermekte ve kayıt altına almaktadırlar.
- Şoförler, kontaminasyon risklerini daha düşük tutmak amacıyla misafirlerin arabanın yüzeyine temas etmesini önlemek amacıyla tek kullanımlık maske ve eldiven giyerek aracın kapısını açmaktadırlar.
- Misafirler kendi bagajlarını veya paketlerini taşıyacak ve eşyalarını aracın bagajına kendileri yerleştireceklerdir.